

## Objectifs

Le but de la présente Politique de confidentialité est de présenter nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de communication, de partage et de gestion des renseignements personnels fournis sur le site Web de Les As de Choeur ou autrement colligés dans le contexte des activités de Les As de Choeur.

Notre Politique de confidentialité décrit également les mesures que nous prenons pour protéger la sécurité de ces renseignements ainsi que la façon dont vous pouvez accéder à vos renseignements personnels, les modifier ou les supprimer.

## Définition

Le terme « Site Web » fait référence au site accessible à l'adresse (<https://www.lesasdechoeur.com/>) et tous ses sous-domaines.

Le terme « Les As de Choeur » fait référence à l'organisme à but non lucratif Les As de Choeur. Dans le cadre de cette politique, Les As de Choeur comprend aussi ses fournisseurs ou concédants de licence, ainsi que leurs employés, dirigeants, administrateurs, actionnaires, mandataires, sous-traitants et autres représentants respectifs. Les expressions « nous », « nos » ou « notre » font aussi référence à Les As de Choeur.

L'expression « renseignements personnels » désigne toute information concernant un individu à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Cela n'inclut pas les renseignements dont l'identité a été retirée (données anonymes).

## Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez de différentes façons, décrites dans les trois sous-sections suivantes.

### Par nos échanges directs

Les échanges directs comprennent notamment :

- Communication avec nous par le biais d'un formulaire disponible sur le Site Web;
- Communication avec nous au sujet des services et des produits que nous offrons;
- Communication avec nous dans le but de poser une question, de soumettre un commentaire ou de formuler une plainte;
- Utilisation des médias sociaux.

## Par des technologies ou interactions automatiques

Lorsque vous utilisez notre Site Web, nous recueillons automatiquement certaines données techniques au sujet de votre équipement et de votre navigation Internet.

## Par l'entremise de tiers

Nous pouvons obtenir des informations à votre sujet auprès d'autres sources, y compris des clients, des fournisseurs de services et des partenaires commerciaux, et combiner ces informations avec les informations que nous avons collectées à votre sujet. Ainsi, nous pouvons faire appel à des tiers, par exemple Google, pour:

Recueillir, analyser et/ou rassembler vos renseignements personnels (tels que l'adresse IP, le sexe, l'âge et les centres d'intérêt des internautes), y compris par le biais de la création de rapports sur les données démographiques des internautes et leurs intérêts, dans le but de nous aider à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre Site Web et à améliorer notre Site Web et nos produits et services.

## Types de renseignements colligés

Nous pouvons recueillir, utiliser, stocker et transférer différents types de renseignements personnels à votre sujet que nous avons regroupés comme suit:

Les coordonnées de communication incluent le nom, prénom, l'adresse courriel, le titre, le numéro de téléphone, l'adresse postale et les préférences de contact;

Les données des médias sociaux comprennent des informations associées à tout compte de médias sociaux dont vous êtes titulaire et au profil y associé, telles que le nom, le nom d'utilisateur, l'adresse de messagerie, la photo de profil, la date de naissance et le genre;

Les données techniques incluent l'adresse IP (protocole Internet), vos données de connexion, le nombre de clics et d'autres informations connexes, telles que les sites web que vous avez visités immédiatement avant et après votre visite sur notre Site Web, vos réglages concernant le fuseau horaire et la zone géographique, le fournisseur de services Internet que vous utilisez et les autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre Site Web;

Les données d'utilisation incluent le nombre de visites sur nos Sites Web, la date et le temps moyen passé sur nos Sites Web, ainsi que des informations sur la manière dont vous utilisez nos produits et services;

À titre d'exemple, certains renseignements pourraient vous être demandés lorsque vous visitez le Site Web, notamment, votre nom et votre adresse courriel lorsque vous décidez de communiquer ou autrement entamer un lien avec nous par l'entremise d'un des divers moyens offerts sur notre Site Web.

Nous recueillons, utilisons, stockons et partageons également des renseignements agrégés, tels que des renseignements statistiques ou démographiques. Les renseignements agrégés

peuvent être dérivés de vos renseignements personnels, mais ne sont pas considérés comme des renseignements personnels s'ils ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons regrouper vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique de notre Site Web. Toutefois, si nous combinons ou connectons des renseignements agrégés avec vos renseignements personnels afin de vous identifier directement ou indirectement, nous les traitons comme des renseignements personnels qui seront utilisés conformément à la présente Politique.

## Utilisation des renseignements personnels

Nous limitons la collecte de renseignements personnels à ceux qui sont raisonnablement requis pour atteindre les objectifs pour lesquels ils sont recueillis. Le plus souvent, nous utiliserons vos renseignements personnels dans les circonstances décrites ci-dessous.

Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts. Un intérêt légitime désigne l'intérêt de Les As de Choeur dans la conduite et la gestion de notre entreprise pour nous permettre de vous donner le meilleur service ou produit. Cela comprend notamment le besoin de communiquer avec vous et de maintenir une relation cordiale.

Nous nous assurons de prendre en compte et d'ajuster tout impact potentiel sur vous (à la fois positif et négatif) et vos droits avant de traiter vos renseignements personnels pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos renseignements personnels pour des activités en lien avec lesquelles nos intérêts sont surpassés par l'impact que vous subissez (à moins que nous n'ayons votre consentement ou que la loi ne nous y oblige ou autorise). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous évaluons nos intérêts légitimes par rapport à tout impact potentiel sur vous concernant des activités spécifiques en contactant notre délégué à la protection des renseignements personnels.

Lorsque nous devons respecter une obligation légale: respecter une obligation légale signifie traiter vos renseignements personnels lorsque cela est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être colligés ou utilisés par Les As de Choeur et peuvent être également communiqués à l'interne afin de nous permettre de répondre adéquatement à vos demandes, communiquer avec vous ou vous assister aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Nous décrivons ci-dessous toutes les manières dont nous prévoyons utiliser vos renseignements personnels et les motifs juridiques sur lesquels nous nous basons pour ce faire. Nous avons également identifié nos intérêts légitimes, le cas échéant. Notez que nous pouvons traiter vos renseignements personnels pour plus d'un motif légitime, en fonction de l'objectif spécifique pour lequel nous utilisons vos renseignements.

Communication avec nous par le biais du formulaire disponible sur le Site Web. Nous utilisons les renseignements que vous fournissez dans le formulaire afin de répondre à votre requête, que ce soit au sujet de nos services ou autre, ce qui constitue un intérêt légitime.

En envoyant le formulaire à Les As de Choeur, vous nous donnez votre consentement implicite de conserver et d'utiliser les informations contenues dans le formulaire.

Médias sociaux. Nous pouvons vous offrir la possibilité de profiter de notre contenu à partir de sites de réseautage appartenant à des tiers, de modules d'extension et d'applications ou par leur entremise. Lorsque vous profitez ainsi de notre contenu, vous pouvez également nous permettre d'avoir accès à certains renseignements associés à vos comptes de médias sociaux (par exemple vos noms, nom d'utilisateur, adresse courriel, photo de profil et genre) afin d'en diffuser le contenu ou dans le cadre de l'exploitation de notre Site Web, de modules d'extension et d'applications. Lorsque vous fournissez des renseignements concernant vos comptes de médias sociaux, nous pouvons utiliser ces renseignements dans le but de personnaliser votre navigation sur notre Site Web et sur les sites Web de réseautage tiers, les modules d'extension et d'applications, et de vous fournir d'autres produits ou services que vous pourriez demander.

Ceci constitue un intérêt légitime en permettant d'analyser comment nos clients (actuels ou potentiels) utilisent nos produits et services, d'améliorer nos stratégies de marketing, de développer notre offre de produits et services ainsi que d'opérer et de faire croître notre entreprise.

Visite de nos Sites Web. Lorsque vous consultez notre Site Web, Les As de Choeur recueillera certains renseignements vous concernant. Nous recueillons les adresses IP (protocole Internet) de tous les visiteurs de notre Site Web, les données sur leur parcours de navigation, ainsi que d'autres renseignements tels le nombre de fois que vous avez consulté notre Site Web et la date et le temps moyen que vous avez passé sur notre Site Web. Nous utilisons ces renseignements pour administrer notre Site Web, surveiller et améliorer nos services et notre Site Web, déterminer comment notre Site Web est utilisé, comprendre quelles portions de notre Site Web sont populaires et faire l'analyse des tendances et des habitudes d'utilisation.

Ces informations sont nécessaires en raison de nos intérêts légitimes pour exploiter notre entreprise, fournir des services administratifs et techniques, empêcher la fraude, mais aussi pour nous conformer à une obligation légale.

Veuillez nous contacter si vous avez besoin de plus de détails sur le motif juridique spécifique sur lequel nous nous appuyons pour traiter vos renseignements personnels.

# Divulgence des renseignements personnels

Sauf si explicitement indiqué dans la présente Politique, nous ne procédons pas à la vente, la location, le transfert ou la communication de vos renseignements personnels à des tiers pour des fins non divulguées sans votre consentement. L'accès à vos renseignements personnels est restreint à Les As de Choeur, notamment aux membres du personnel, de la direction et de l'équipe marketing qui ont besoin d'accéder à ces renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions pour Les As de Choeur.

Nous pourrions partager certains de vos renseignements personnels auxquels nous avons accès à différents tiers, selon le contexte. Voici les deux types d'acteurs auxquels nous pourrions transférer vos données:

À des fournisseurs de services, c'est-à-dire, des tiers qui fournissent des services pour notre compte, y compris Google, dans le but d'utiliser les différentes fonctionnalités de Google Analytics décrites aux présentes. Nous fournissons à nos prestataires de services l'information dont ils ont besoin pour remplir leur mandat, et nous ne les autorisons pas à utiliser ou à communiquer ces renseignements personnels à leurs propres fins commerciales ou autres;

À des entités, organismes et autorités pour des fins judiciaires. Autrement dit, nous et nos prestataires de services tiers pouvons communiquer vos renseignements personnels pour donner suite à un mandat de perquisition ou à une autre demande ou ordonnance conforme à la loi, ou pour répondre à un organisme d'enquête en cas de violation d'une entente ou de manquement à la loi, ou comme autrement requis ou autorisé par la loi. Nous pouvons également communiquer des renseignements personnels au besoin en vue de faire valoir ou d'exercer des réclamations en justice ou de faire valoir un moyen de défense contre de telles réclamations, ou dans le but de prévenir des pertes réelles ou présumées ou d'éviter des blessures corporelles ou des dommages matériels;

## Conservation et protection des renseignements personnels

Nous avons établi et appliquons des mesures de sécurité administratives, techniques et matérielles visant à protéger vos renseignements personnels, dont nous avons la garde et le contrôle, contre l'accès, l'utilisation, la modification et la communication non autorisés.

Nous prenons également des mesures spéciales pour évaluer les risques potentiels applicables à la divulgation de vos renseignements personnels. En cas de brèche de sécurité, à savoir si vos renseignements personnels sont perdus, divulgués sans votre autorisation ou deviennent accessibles à une personne non autorisée, nous vous informerons d'une telle brèche si elle entraîne un risque réel de préjudice grave. Par exemple, un risque réel de préjudice grave comprend les lésions corporelles, l'humiliation, la perte d'opportunités professionnelles, la perte financière ou le vol d'identité. Si la brèche engendre un risque réel de préjudice grave, nous vous en informerons directement dans les

plus brefs délais. Si nous ne pouvons pas vous informer directement, nous vous informerons de la brèche par le biais d'une communication publique. Nous vous fournirons les informations nécessaires pour comprendre l'importance de la brèche de sécurité et prendre les mesures nécessaires pour réduire les risques de préjudice pouvant en découler. Nous signalerons également la brèche de sécurité au gouvernement et à toute autre organisation qui, selon nous, peuvent réduire le risque de préjudice pouvant résulter de cette brèche. Nous conservons un registre de toutes les brèches de sécurité. À la suite d'une brèche de sécurité, Les As de Choeur enquête sur ses causes et passe en revue les mesures de protection en place pour prévenir de futures brèches.

Nous avons mis en place des procédures concernant la conservation des renseignements personnels qui sont conçues pour ne conserver les renseignements personnels que le temps nécessaire à la réalisation des fins décrites à la présente Politique de protection de la vie privée ou pour autrement respecter les exigences de la loi.

## Vos droits à l'égard de vos renseignements personnels

Vous disposez des droits détaillés ci-dessous à l'égard de vos renseignements personnels:

Demander accès à vos renseignements personnels. Cela vous permet de recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons sur vous et de vérifier que nous les traitons légalement.

Demander la correction ou la mise à jour des renseignements personnels que nous possédons sur vous. Ceci vous permet de corriger ou de mettre à jour les données incomplètes, inexactes ou périmées que nous détenons à votre sujet. Toutefois, nous pourrions être amenés à vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

Demander l'effacement de vos renseignements personnels. Cela vous permet de nous demander de supprimer ou de retirer des renseignements personnels lorsqu'il n'y a pas de bonne raison pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos renseignements personnels lorsque vous avez exercé avec succès votre droit de vous opposer au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons pu traiter vos informations de manière illégale ou lorsque nous devons effacer vos renseignements personnels pour nous conformer à la loi applicable. Notez cependant que nous ne pourrions peut-être pas toujours donner suite à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande.

Opposition au traitement de vos renseignements personnels. Lorsque nous nous appuyons sur notre intérêt légitime (ou celui d'un tiers), vous pourriez vous opposer à ce traitement lorsqu'il existe un élément dans votre situation particulière qui vous pousse à croire que le traitement contrevient à vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos renseignements personnels à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pourrions être en mesure de démontrer que nous avons des motifs légitimes de traiter vos informations qui ont préséance

sur vos droits et libertés et, dans de tels cas, nous pourrions décider de continuer à traiter vos renseignements personnels.

Demande de restriction du traitement de vos renseignements personnels. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos renseignements personnels dans les cas suivants:

Si vous souhaitez que nous vérifiions l'exactitude des renseignements;

Lorsque notre utilisation des renseignements est illégale, mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions;

Si vous avez besoin que nous conservions les renseignements, même si nous n'en avons plus besoin, car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des actions en justice;

Vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos renseignements, mais nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes de les utiliser.

Demande de transfert de vos renseignements personnels à vous-même ou à un tiers. Nous vous fournissons, ou à un tiers de votre choix, vos renseignements personnels dans un format structuré, lisible par une machine, couramment utilisé. Notez que ce droit s'applique uniquement aux informations automatisées que vous avez initialement consenti à nous fournir pour notre utilisation ou lorsque nous avons utilisé ces informations pour exécuter un contrat avec vous.

Retirer votre consentement lorsque nous nous basons sur votre consentement pour traiter vos renseignements personnels. Cela n'affectera toutefois pas la légalité des traitements effectués avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certains produits ou services, ce qui pourrait nous empêcher de répondre aux demandes de renseignements, de vous fournir une assistance technique ou de vous aider de toute autre manière dans l'utilisation de nos produits et services. Nous vous informerons si tel est le cas au moment où vous retirez votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, veuillez contacter notre délégué à la protection des renseignements personnels (voir prochaine section).

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos renseignements personnels (ou pour exercer l'un des autres droits).

Si vous voulez exercer un des droits susmentionnés, il se peut que nous ayons besoin de vous demander des informations spécifiques afin de nous permettre de confirmer votre identité et ainsi vous permettre d'accéder à vos renseignements personnels (ou d'exercer vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les renseignements personnels ne sont pas divulgués à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Nous répondrons à toutes les demandes légitimes dans les trente (30) jours.

## Communiquer avec nous

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, y compris toute requête pour exercer vos droits, ou si vous souhaitez demander l'accès à vos renseignements personnels en notre possession, les mettre à jour ou les corriger, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à [lesasdechoeur@gmail.com](mailto:lesasdechoeur@gmail.com).

Vous pouvez aussi retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessus. Toutefois, si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne plus être en mesure de continuer à répondre à vos demandes, à traiter toute requête qui nous est présentée ni autrement vous aider en ce qui concerne le Site Web.